

Module 10

Overleggen met collega's

Competentie 3.1

Deelkwalificatie 3 kwaliteit

*'Ervaring is datgene dat je in staat stelt een fout te herkennen wanneer je ze opnieuw
begaat'*

Franklin P. Jones

© **Orion Onderwijsontwikkeling.**

Luiten Ambachtstraat 29 4944 AS Raamsdonk.

Alle rechten voorbehouden.

Kopiëren en verspreiden voor onderwijskundige doeleinden binnen het eigen opleidingsinstituut is de opdrachtgever toegestaan.

Opdrachtgever:

Homeopathie Academie Nederland.

Inhoudsopgave

Inleiding op de module (inhoudelijk)	blz. 4
1. Eindtermen	blz. 5
2. Module overzicht	blz. 5
3. Competentie 3.1	blz. 6
3^e leerjaar	
Opdracht 1 Overleggen met collega's.	blz. 7
4^e leerjaar	
Opdracht 2 Eisen aan werkoverleg en overdracht	blz. 10
5^e leerjaar	
Opdracht 3 Waarnemen en overdracht	blz. 13
 Bijlage: Syllabus	 blz. 18

Inleiding op de module

Het kiezen voor het beroep van Klassiek Homeopaat is kiezen voor een beroep in de eerstelijns gezondheidszorg. Patiënten komen direct zonder doorverwijzing van wie dan ook met hun klachten bij de homeopaat op consult. Alhoewel er groepspraktijken bestaan kiezen de meeste homeopaten toch (bewust of omdat de omstandigheden anders niet mogelijk maken) voor een eenmanspraktijk, al dan niet aan huis.

De regionale werkgroep waar men 6 maal per jaar vanuit de beroepsvereniging mee bijeen dient te komen is vaak de enige manier om inhoudelijk met collega's in contact te komen. Tussendoor wordt wel eens een collega gebeld met de vraag eens mee te denken over een casus. Of wordt er per email om een andere kijk op de casus gevraagd.

Over het algemeen zijn homeopaten eenlingen en vragen om collegiaal overleg wordt soms als 'afgaan' beschouwd. Men denkt geen goede homeopaat te zijn of is bang voor wat collega's wel zullen denken als men niet in staat is de eigen casussen op te lossen. Niets is echter minder waar.

Met deze module willen we je enerzijds stimuleren tot het aangaan van functionele samenwerkingsrelaties met collega's. Het uitwisselen van ervaring, meedenken over moeilijke of vastgelopen casussen. Elkaar vervangen bij afwezigheid en het ventileren algemene problemen die je bij de praktijkvoering tegenkomt.

Ook zijn er andere zaken waar (beginnende) homeopaten soms mee kampen. Ervaren collega's die het allemaal zelf ook mee helpen gemaakt kunnen dan vaak helpen.

Het gevoel er alleen voor te staan en de verantwoordelijkheid zwaar voelen drukken kan vooral in het begin homeopaten hun vak als zwaar laten ervaren. Collegiaal overleg en een goede waarnemingsregeling kan hier veel goed doen.

Eindtermen

In deze module worden aan de volgende eindtermen gewerkt
Enz..

2.05.01	kan een functionele samenwerkingsrelatie aangaan en onderhouden met collega's;	P/r/i
2.05.02	kent de eisen die gesteld worden aan werkoverleg, waarnemingsregeling en onderlinge bereikbaarheid;	F
2.05.03	kan hulp bieden vanuit eigen deskundigheid en ervaring bij waarneming en informatie overdracht;	P/r/c
3.01.01	ziet de noodzaak van participeren in de beroepsorganisatie;	R/c/i
3.01.02	is gemotiveerd een bijdrage te leveren aan het bevorderen van de eenheid binnen de vereniging;	P/c/r

Module overzicht

Competenties	Opdrachten	Contacturen	SBU
Competentie 3.1 Overleggen met collega's	1 .overleggen met collega's,	2	
	2. samenwerken met (kentiaans opgeleide) collega's	3,5	21
	3 waarnemingsregeling	3,5	21

Competentie 3.1. Overleggen met collega's

Vakken die een bijdrage leveren aan deze competentie:

Homeopathie , Filosofie , ethiek.

Overzicht lesinhoud

Globale onderwerpen noemen die aan bod komen:

- normdocumenten NVKH;
- contextuele therapie;
- ego;
- ethiek;
- stellingen onderbouwen op basis van argumenten;
- dogma's en meningen;
- belangen jalousie;
- website SHH.

Leerdoelen

Na het doorwerken van deze competentie kun je:

- een functionele samenwerkingsrelatie aangaan met collega's;
- de samenwerking binnen de regio te bevorderen;
- de eisen die de NVKH stelt aan waarnemen noemen;
- een casus dusdanig aan colleg's aanbieden dat zij hier efficiënt mee aan de slag kunnen;
- eisen aan werkoverleg noemen;
- hulp van collega's accepteren;
- aan Kentiaans opgeleide homeopaten de uitgangspunten en principes van de klassieke
- homeopathie volgens de ziekteclassificatie van Samuel Hahnemann uit kunnen leggen.

Opdracht 1

Overleg met collega's over een aantal problemen die je ervaart bij de uitoefening van je beroep.

Situatieschets 1

Marij is net afgestudeerd homeopaat en nog erg onzeker. Haar praktijk is nog klein en ze wil absoluut niet het risico lopen dat haar eerste patiënten het niet goed zullen doen op haar middelen. Ze mist de steun van docenten en groepsleden nu ze gediplomeerd is. Het liefst zou ze haar casussen met een ervaren iemand door willen spreken voordat ze de middelen opstuurt. Anderzijds vind ze, dat ze, nu ze gediplomeerd is, zelf de verantwoordelijkheid moet dragen en wil ze niet lastig zijn. In haar werkgroep zitten enkele zeer ervaren homeopaten. Maar ze twijfelt of ze hun om hulp durft te vragen.

Marij heeft nog een ander probleem. Het telefonisch spreekuur vindt ze vreselijk. Ze heeft het gevoel dat ze aan de telefoon meteen een pasklaar antwoord moet kunnen geven op elke situatie die een patiënt haar voorlegt. Ze zit dan ook elke dag een half uur met bonkend hart bij de telefoon.

Oriëntatie

Oriëntatie op de opdracht.

Gegevens verzamelen.

Literatuurstudie.

Beginsituatie

Bewust vaststellen welke voorkennis en ervaring reeds aanwezig is.

Persoonlijke leerdoelen

Student legt tevoren de persoonlijke leerdoelen vast.

Leeractiviteiten

Overzicht leeractiviteiten

Categorie/ nr	Soort	Waar	Met wie	Begeleiding	Duur
A 1	Leestaak	Thuis	Indiv.	Geen	Nar behoefte
A 2	Leestaak	Thuis	Indiv.	Geen	Naar behoefte
B 1	Les	School	Groep	Docent	Max. ½ uur
B2	Les	school	groep	Docent	½ uur
C1	Doetaak	thuis	werkgroep	geen	Naar behoefte
D1	opdracht	school	groep	Docent	1 uur

Leeractiviteit A1

- Verdiep je in de spelregels rondom de verplichte regionale werkgroep van de NVKH.
- Verdiep je in de spelregels van de 'Hahnemann groep'. Zie Website SHH.

Leeractiviteit A2

- Marij uit de casus is nog onzeker over haar eigen deskundigheid en heeft moeite met het telefonisch spreekuur. Herken je iets in de problemen van Marij?
- Tegen welke aspecten van het homeopaat zijn zij op? Hoe denk je dat aan te gaan pakken.
- Wat vind je ervan dat Marij het moeilijk vindt om hulp van ervaren collega's in te roepen. Hoe zou je hier zelf mee omgaan.
- Noteer je bevindingen en neem ze mee naar leeractiviteit C1/D1 op school.

Leeractiviteit B1

- Neem deel aan de klassikale inventarisatie. Stel alle vragen die je in je literatuurstudie bent tegen gekomen. Bespreek de fasen oriëntatie, beginsituatie, gewenst resultaat. Vraag onduidelijkheden vanuit de literatuurstudie na.
- Stel samen met je docent de volgorde van de leeractiviteiten vast.

Leeractiviteit B2

- Neem deel aan het college. Je docent geeft uitleg over de Hahnemann groep. En de voor en nadelen van hierbij aansluiten.

Leeractiviteit C1

- Bespreek in je werkgroep welke problemen jij ervaart of verwacht bij de uitoefening van je beroep. Welke ondersteuning wil je wel en wat wil je niet.

Leeractiviteit D1

- Maak de opdracht door enkele situaties uit leeractiviteit C1 uit te spelen in een rollenspellen. Vraag om hulp.

Reflectie

Inhoudelijke en procesmatige zelfreflectie van de studenten.

Transfer

Het geleerde wordt losgekoppeld uit de context en er wordt bewust gezocht naar andere toepassingsmogelijkheden.

Opdracht 2

Leg je op andere opleidingen opgeleide collega's uit hoe jij werkt (ziekteclassificatie) en waarom dit juist wel klassieke homeopathie is.

Situatieschets 1

Chantal is net afgestudeerd aan de Homeopathie Academie in Almelo. Ze heeft een werkgroep gevonden bij haar in de buurt. De mensen in de werkgroep zijn echter op andere scholen opgeleid en benaderen hun casussen niet volgens de ziekeclassificatie. Sterker nog ze snappen niets van dat meerdere middelen tegelijk voorschrijven en vinden het eigenlijk geen echte Klassieke Homeopathie. Dan zoek je immers net zo lang tot je het similium gevonden hebt. Chantal voelde zich gelijk de eerste bijeenkomst al een vreemde eend in de bijt. Zo meteen is de tweede werkgroepbijeenkomst. Afgesproken is dat zij aan haar collega's uitlegt hoe ze werkt en wat daar de voordelen van zijn.

Situatieschets 2

Je gaat naar een internationaal congres van een wereldberoemd homeopaat die een aantal videocasussen laat zien over de genezing van constitutioneel eczeem bij patiënten die behandeld worden met gedynamiseerde apenmelk. Je collega is heel enthousiast over de resultaten en vast van plan apenmelk aan te schaffen en toe te gaan passen. Jij zet echter een aantal vraagtekens bij de geneesmiddelkeuze. Leg je collega uit hoe jij tegen deze casussen aan kijkt.

Oriëntatie

Oriëntatie op de opdracht.

Gegevens verzamelen.

Literatuurstudie.

Beginsituatie

Bewust vaststellen welke voorkennis en ervaring reeds aanwezig is.

Persoonlijke leerdoelen

Student legt tevoren de persoonlijke leerdoelen vast.

Leeractiviteiten

Overzicht leeractiviteiten

Categorie/ nr	Soort	Waar	Met wie	Begeleiding	Duur
A 1	Leestaak	Thuis	Indiv.	Geen	Naar behoefte
A 2	doetaak	Thuis	Indiv.	Geen	Naar behoefte
A 3	doetaak	thuis	Indiv.	geen	Naar behoefte
B 1	Les	School	Groep	Docent	Max. 1 uur
B 2	Les	school	groep	docent	1 uur
D1	opdracht	school	groep	docent	1 uur

Leeractiviteit A1

- Verdiep je nog eens in de theorie van de ziekteclassificatie en het op verschillende wijzen uitlegen van de ziekteclassificatie.
- Waarin verschilt de denkwijze en aanpak van die van de Kentiaans opgeleide homeopaten?
- Maak een samenvatting van de belangrijkste punten en neem die mee naar de lessen.

Leeractiviteit A2

- Homeopathie academie Nederland is het enige opleidingsinstituut in Nederland waar je opgeleid wordt volgens de principes van de 6^e editie van het Organon. Hierdoor zul je in de uitoefening van je vak veel voordelen ervaren en ook patiënten die Kentiaans niet geholpen kunnen worden wel verder kunnen genezen. Anderzijds zul je er ook tegenaan lopen dat 'anders opgeleiden' niet snappen wat je aan het doen bent. En je wellicht zelfs aanvallen op je denkwijze .

- Hoe denk jij hier straks op bijscholingen, symposia en bijeenkomsten met andere homeopaten mee om te gaan? Denk hier over na.

Leeractiviteit A3

- Bereid een lezing voor van ongeveer een half uur waarin je anders opgeleide collega homeopaten uitlegt hoe jij denkt en werkt en waarom. Schrijf die lezing uit en lever hem in via je logboek.

Leeractiviteit B1

- Neem deel aan de klassikale inventarisatie. Stel alle vragen die je in je literatuurstudie bent tegen gekomen. Bespreek de fasen oriëntatie, beginsituatie, gewenst resultaat. Vraag onduidelijkheden vanuit de literatuurstudie na.
- Stel samen met je docent de volgorde van de leeractiviteiten vast.

Leeractiviteit B2

- Neem deel aan het college over de gelijkenissen en verschillen tussen ziekteclassificatie en Kentiaans werken, de voor en nadelen van het werken met de ziekteclassificatie, de hoofdpunten uit de ziekteclassificatie, ervaringen uit de praktijk
- Neem deel aan de discussie over conformeren aan de geldende norm of anders durven zijn.

Leeractiviteit D1

- Maak de opdracht door in een rollenspel de twee situatieschetsen na te spelen en op te lossen.

Reflectie

Inhoudelijke en procesmatige zelfreflectie van de studenten.

Transfer

Het geleerde wordt losgekoppeld uit de context en er wordt bewust gezocht naar andere toepassingsmogelijkheden.

Opdracht 3

Zet een waarnemingsregeling op met je collega's. Zorg dat de avonden , weekenden en vakanties geregeld zijn. Spreek met elkaar spelregels af waar jullie je allemaal aan houden.

Welke informatie heb je nodig en hoe regel je dat.

Situatieschets 1

Je zit samen met Els, Josefien , Dirkje en Moud in een werkgroep. Els en Josefien hebben beide drukke praktijken en werken full-time als homeopaat. Moud is weliswaar al jaren homeopaat maar ze heeft een kleine praktijk en wil dat ook zo houden. Dirkje en jijzelf zijn net begonnen. Hoe zet je de waarnemingsregeling op, welke gegevens hebben jullie van elkaars patiënten nodig. Hoe is de communicatie naar de patiënt toe geregeld. Hoe weet de patiënt wie ze moeten bellen op welk moment. Waar kun jij terecht als je je nog onzeker voelt tijdens het waarnemen.

Situatieschets 2

Je collega heeft tijdens de waarneming bij een patiënte van jou in een acute situatie een mineraal geneesmiddel voorgeschreven. De patient is daarop zo verslechterd dat deze via de huisartsenpost naar het ziekenhuis is doorverwezen en is opgenomen.
Spreek je collega hierop aan

Situatieschets 3

Een collega heeft zonder het jou te vragen jouw telefoonnummer op haar band ingesproken voor de waarneming. Je hebt volledig ter goeder trouw waargenomen maar spreekt je collega hier wel op aan.

Oriëntatie

Oriëntatie op de opdracht.

Gegevens verzamelen.

Literatuurstudie

Beginsituatie

Bewust vaststellen welke voorkennis en ervaring reeds aanwezig is

Persoonlijke leerdoelen

Student legt tevoren de persoonlijke leerdoelen vast

Leeractiviteiten

Overzicht leeractiviteiten

Categorie/ nr	Soort	Waar	Met wie	Begeleiding	Duur
A 1	doetaak	Thuis	Indiv.	Geen	Naar behoefte
B1	les	school	groep	Docent	Max ½
B2	les	school	groep	docent	1 uur
C 1	doetaak	tuis	werkgroep	Docent	Naar behoefte
C2	bespreektaak	school	groep	docent	1 uur
D1	opdracht	school	subgroepen	Docent	1 uur
D2	doetaak	school	subgroepen	Docent	2 uur

Leeractiviteit A1

- Maak de opdracht thuis als huiswerk. Denk na over wat jij prettig vind en wat jij jezelf toevertrouwd.
- Bereid je zo voor op de ontmoeting met je werkgroep. Je groepsgenoten hebben dezelfde opdracht voorbereid,
- Lees ook:-
 - HH reglement Hahnemann groep.
 - Info website SHH
 - Boekje info SHH

Leeractiviteit B1

- Neem deel aan de klassikale inventarisatie. Stel alle vragen die je in je literatuurstudie bent tegen gekomen. Bespreek de fasen oriëntatie, beginsituatie, gewenst resultaat. Vraag onduidelijkheden vanuit de literatuurstudie na.
- Stel samen met je docent de volgorde van de leeractiviteiten vast.

Leeractiviteit B2

- Neem deel aan het college: De docent geeft les over: waarnemingsregelingen. Voor en nadelen en ervaringen uit de praktijk.

Leeractiviteit C1

- Neem je voorbereiding van leeractiviteit A1 mee naar school. Maak met elkaar in de werkgroep de opdracht. Zorg dat er goede afspraken komen. Zeg niets toe waar je je niet prettig bij voelt of wat je niet aankunt. Anderzijds mogen de meer ervaren collega's van jou verwachten dat je ook jouw deel van de diensten voor je rekening neemt. Leg de afspraken die jullie gemaakt hebben vast en neem die mee naar school

Leeractiviteit C2

- Bespreek met je docent (groep voor groep) hoe jullie in de wekgroep de afspraken hebben gemaakt.
- De andere groepen voelen zich vrij om op de afspraken te schieten.
- Tot welke conclusie kom je tenslotte en hoe voel je je daarbij.

Leeractiviteit D1

- Je komt voor het eerst op de werkgroep bespreking van je nieuwe werkgroep. Je bent net afgestudeerd en de andere aanwezigen hebben allen jaren langer ervaring en drukke praktijken. OP de agenda staan twee punten:
- Kennismaking met elkaar: wat kom je halen en wat kom je brengen?
En het tweede agendapunt is de waarneemregeling.
- Speel in subgroepjes deze situatie en geef elkaar feedback op de invulling van de rol.

Leeractiviteit D2

- Als er tijd voor is kun je ook situatieschets 2 en 3 uitspelen

Reflectie

Inhoudelijke en procesmatige zelfreflectie van de studenten.

Transfer

Het geleerde wordt losgekoppeld uit de context en er wordt bewust gezocht naar andere toepassingsmogelijkheden.

Syllabus

Module 10 Competentie 3.1 Samenwerken met collega's Deelkwalificatie 3

Inhoud

1. De werkgroep

blz. 18

Hoofdstuk 1

Werkgroep

De NVKH de grootste beroepsvereniging in Nederland voor Klassiek homeopaten eist van haar leden dat zij minimaal 6 maal per jaar bijeenkomen in collegiaal overleg. Aanwezig dienen te zijn minimaal drie door de NVKH erkende leden.

Als een homeopaat is afgestudeerd zoekt hij of zij aansluiting bij een reeds bestaande werkgroep of richt samen met groepsgenoten een eigen werkgroep op. Het aansluiten bij een bestaande werkgroep heeft als voordeel dat ervaren collega's de nieuwelingen in het vak met hun ervaring ter zijde kunnen staan terwijl de pas afgestudeerde 'verse' kennis uit de opleiding in de werkgroep kan inbrengen.

De groepsgrote ligt niet strak vast maar een kleine werkgroep van drie of vier leden is kwetsbaar. Als een van de leden uitvalt of stopt met de praktijkvoering kan dit het einde van de hele werkgroep beteken. Anderzijds wordt een te grote werkgroep log en komt niet iedereen aan bod tijdens de bijeenkomsten. Maar natuurlijk zijn er ook kleine werkgroepen die al jaren naar tevredenheid functioneren en het zelfde geldt voor groot werkgroepen. Over het algemeen wordt 5 tot 7 leden als een prettige omvang ervaren.

Meestal neemt het aspirant lid contact op met een van de werkgroep leden en vraagt of aansluiting mogelijk is. Vaak wordt er na overleg met de andere werkgroepleden een datum afgesproken voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek stellen de werkgroep leden zich voor en vertellen wat over hun praktijk, ervaring als homeopaat en wat persoonlijke zaken. Van het aspirant lid wordt het zelfde verwacht.

De werkwijze en invulling van de bijeenkomsten wordt doorgenomen en vaak wordt het aspirant lid gevraagd wat hij of zij van de werkgroep(leden) verwacht en wat hij of zij te bieden heeft. Pas afgestudeerde homeopaten hebben vaak het gevoel dat ze alleen maar komen halen en dat ze zelf weinig te bieden hebben. toch is dit lang niet altijd geval. Zij komen net van school en hebben alle kennis nog vers in hun geheugen. Ze hebben kennis genomen van nieuwe ontwikkelingen in de homeopathie en staan nog open in het vak. Dit zijn voor de wat langer zittende homeopaten vaak welkome aanvullingen op hun eigen visie en ervaring.

Van belang is dat het 'klikt' tussen de werkgroepleden. Het is immers de bedoeling dat er niet alleen ervaring uitgewisseld wordt maar ook dat problemen de homeopathie aangaande

en soms ook persoonlijke situaties in de werkgroep besproken worden en dat kan alleen als iedereen zich veilig en op z/n gemak voelt bij elkaar.

De bijeenkomsten.

Wergroep bijeenkomsten beginnen meestal met het opstellen van de agenda. Vaak wordt dat ook vooraf gedaan en kunnen agendapunten per mail bij een van de werkgroepleden ingediend worden. Het voorzitterschap rouleert vaak. Elke werkgroep maakt hier zijn eigen afspraken over. Op de bijeenkomst zelf kunnen vaak nog agendapunten toegevoegd worden of wordt de volgorde en prioriteit van de verschillende punten bepaald.

Vaak wordt er in grote lijnen een verslagje bijgehouden van wat er besproken is.

Vaak begint een bijeenkomst met bijpraten . dwz. Iedereen vertelt kort hoe het met hem of haar gaat. En of er problemen zijn in de praktijk of privé-sfeer. Natuurlijk is ene ieder vrij om dit wel of niet te delen maar door de vaak al jarenlange samenwerking is er een persoonlijke band ontstaan tussen de werk groepleden en worden er ook zaken van persoonlijke aard met elkaar gedeeld. Verder komen er vaak aan bod:

Doorspreken van casussen

Algemene zaken rondom de praktijkvoering

Terugkoppeling van bezochte bijscholingen

Een thema dat door een van de deelnemers is voorbereid

Plannen van een volgende bijeenkomst

Verder heeft elke werkgroep zijn eigen aanpak.